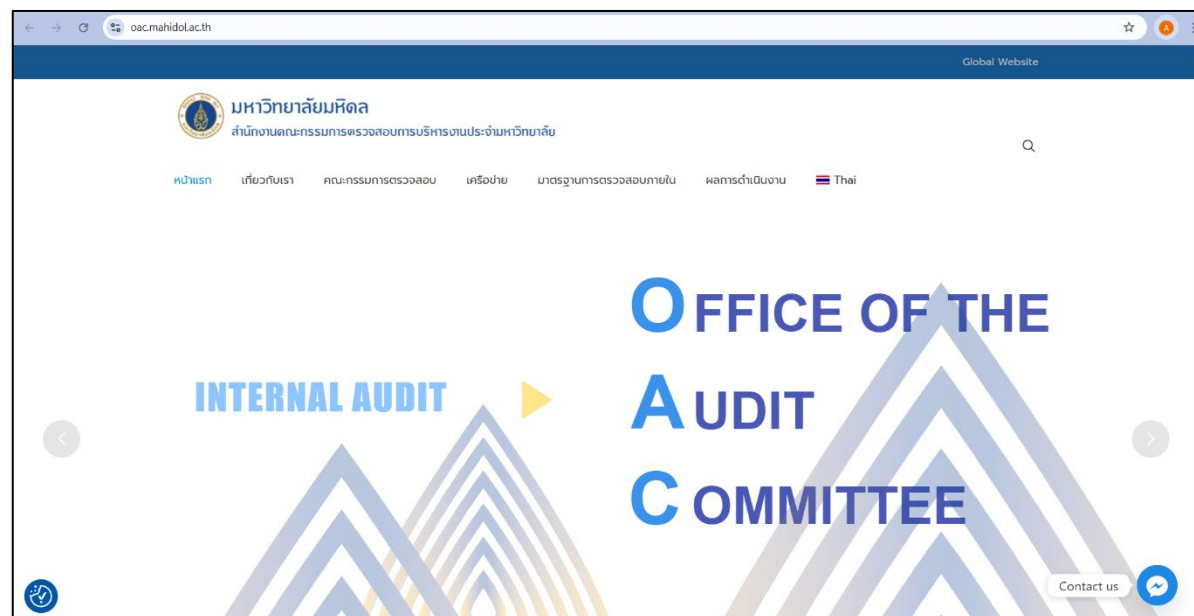


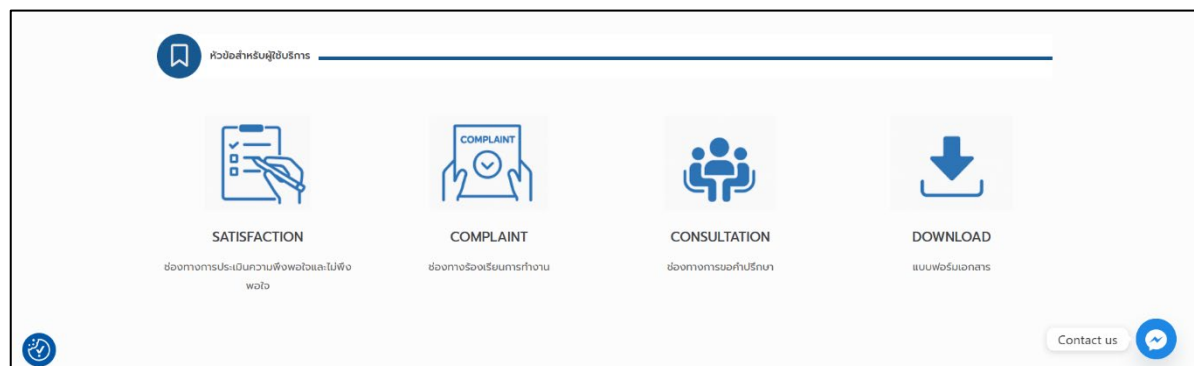
คู่มือการใช้งานระบบ E-Service สำนักงานคณะกรรมการตรวจสอบการบริหารงานประจำมหาวิทยาลัย

สำนักงานคณะกรรมการตรวจสอบฯ มีบริการระบบ E-Service ทั้งสิ้น 4 รายการ ได้แก่ ระบบการประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตรวจสอบ และการให้คำปรึกษา, ระบบรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน, ระบบขอคำปรึกษา และระบบบริการขอเอกสาร โดยผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงระบบดังกล่าวได้ผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการตรวจสอบฯ ตามลิงก์ต่อไปนี้

<https://oac.mahidol.ac.th/>



เมื่อผู้เข้าใช้บริการเข้ามาที่หน้าหลักของเว็บไซต์แล้ว ให้ทำการเลื่อนหน้าเว็บไซต์ลงมาด้านล่างจะพบกับหน้าหัวข้อสำหรับผู้ให้บริการ ดังภาพ

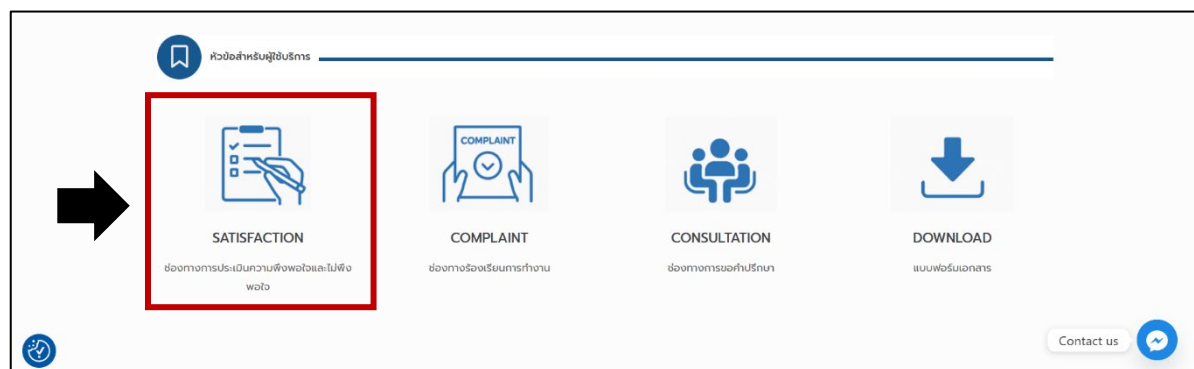


E-Service ที่สำนักงานคณะกรรมการตรวจสอบการบริหารงานประจำมหาวิทยาลัยให้บริการ มีดังต่อไปนี้

1. Satisfaction ช่องทางการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ

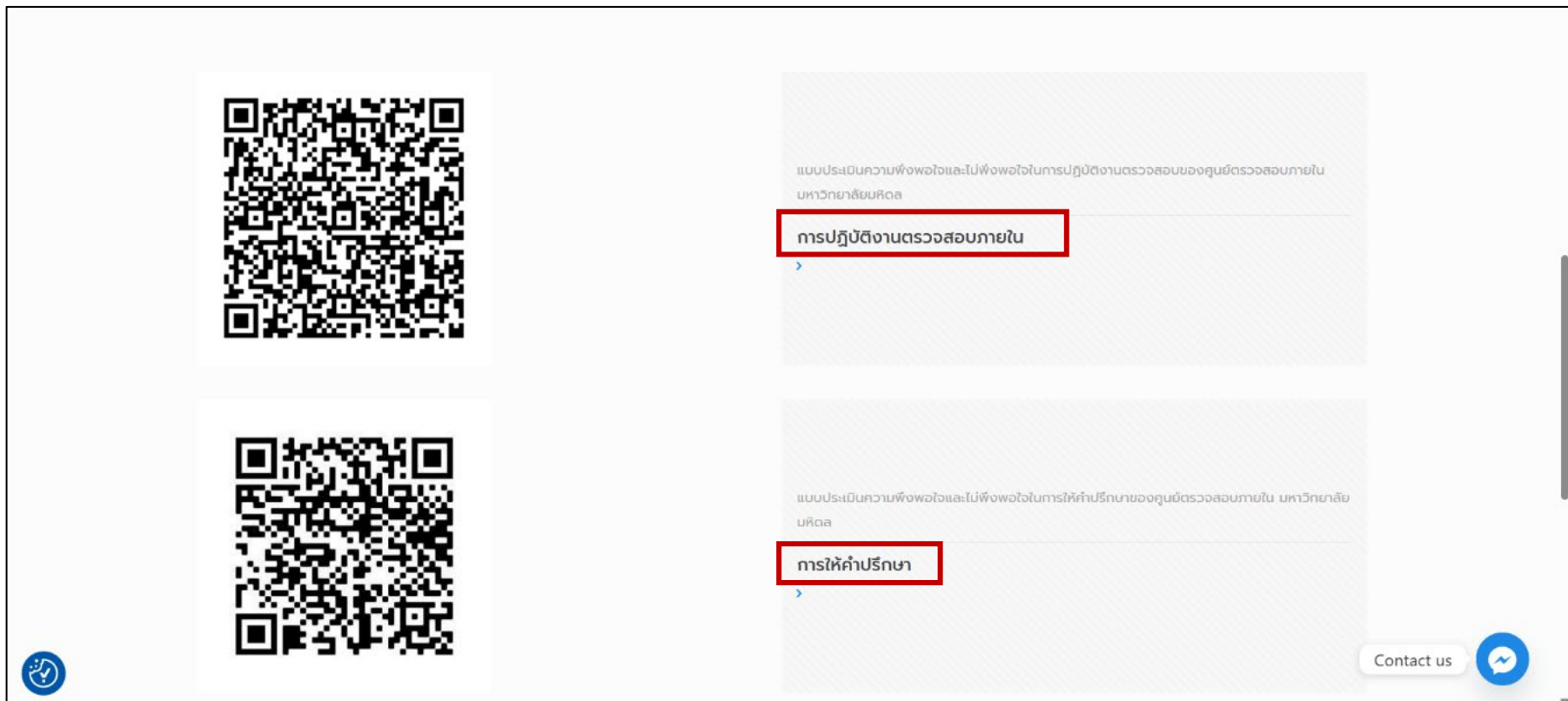
ผู้เข้ารับบริการที่ต้องการประเมินความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน และการให้คำปรึกษาสามารถคลิกได้ที่ icon ในกรอบสีแดง หรือตามลิงก์ต่อไปนี้

<https://oac.mahidol.ac.th/satisfaction/>



เมื่อผู้เข้าใช้บริการเข้ามาที่หน้าแบบประเมินความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจแล้ว ให้ทำการเลื่อนหน้าเว็บไซต์ลงมาด้านล่างจะพบกับแบบประเมินความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน และการให้คำปรึกษา ดังภาพ

โดยผู้เข้ารับบริการที่ต้องการประเมินความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน และการให้คำปรึกษา สามารถคลิกข้อความในกรอบสีแดง หรือสแกนรหัสคิวอาร์ (QR Code) ดังภาพ



หลังจากคลิกข้อความในกรอบสีแดง หรือสแกนรหัสคิวอาร์(QR Code) ตามภาพแล้ว เว็บไซต์จะแสดงหน้า Google form ตามภาพที่แสดงด้านล่าง ซึ่งท่านสามารถประเมินความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน และการให้คำปรึกษาของสำนักงานคณะกรรมการตรวจสอบฯ หรือ ท่านสามารถเข้าถึงแบบประเมินความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานตรวจสอบ และการให้คำปรึกษาของสำนักงานคณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้ตามลิงก์ต่อไปนี้

<https://docs.google.com/forms/PerSatis>

OFFICE OF THE AUDIT COMMITTEE
MAHIDOL UNIVERSITY
SATISFACTION
แบบประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานตรวจสอบ
ของสำนักงานคณะกรรมการตรวจสอบการดำเนินงานประจำมหาวิทยาลัยมหิดล

**แบบประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ
ในการปฏิบัติงานตรวจสอบของสำนักงาน
คณะกรรมการตรวจสอบการดำเนินงาน
ประจำมหาวิทยาลัยมหิดล**

แบบประเมินนี้ เป็นไปเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในอย่างต่อเนื่อง

แบบประเมินแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

ammaraporn.cho@mahidol.ac.th [Switch account](#)

Not shared

* Indicates required question

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

<https://docs.google.com/forms/ConSatis>

OFFICE OF THE AUDIT COMMITTEE
MAHIDOL UNIVERSITY
SATISFACTION
แบบประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการให้คำปรึกษา
ของสำนักงานคณะกรรมการตรวจสอบการดำเนินงานประจำมหาวิทยาลัยมหิดล

**แบบประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ
ในการให้คำปรึกษาของสำนักงานคณะ
กรรมการตรวจสอบการดำเนินงานประจำ
มหาวิทยาลัยมหิดล**

วัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ และนำผลการประเมินไปพัฒนา/ปรับปรุงการปฏิบัติงานของ

สำนักงานคณะกรรมการตรวจสอบการดำเนินงานประจำมหาวิทยาลัยมหิดล

แบบประเมินแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน
ส่วนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อหน่วยตรวจสอบภายใน
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ammaraporn.cho@mahidol.ac.th [Switch account](#)

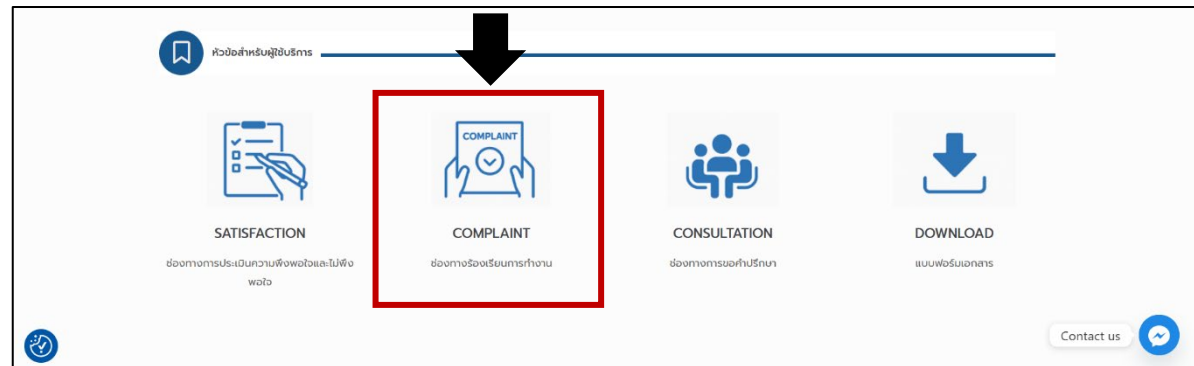
Not shared

* Indicates required question

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

2. Complaint ช่องทางร้องเรียนการทำงาน

ผู้เข้ารับบริการที่ต้องการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานสามารถคลิกได้ที่ icon ในกรอบสีแดง



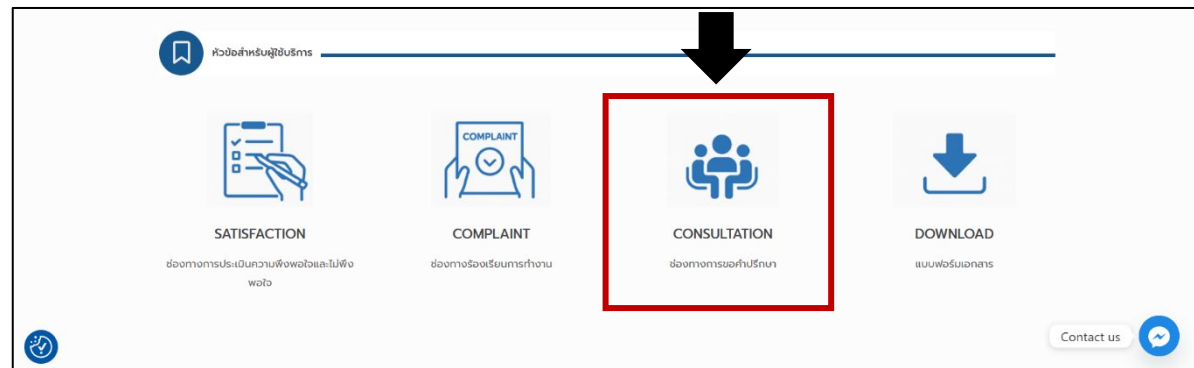
หลังจากคลิก icon ตามภาพแล้ว เว็บไซต์จะแสดงหน้า Google form ตามภาพที่แสดงด้านล่าง ซึ่งท่านสามารถกรอกการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสำนักงานคณะกรรมการตรวจสอบฯ หรือท่านสามารถเข้าถึงแบบฟอร์มร้องเรียนการทำงานของสำนักงานคณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้ผ่านลิงก์ต่อไปนี้

<https://docs.google.com/forms/Complaint>

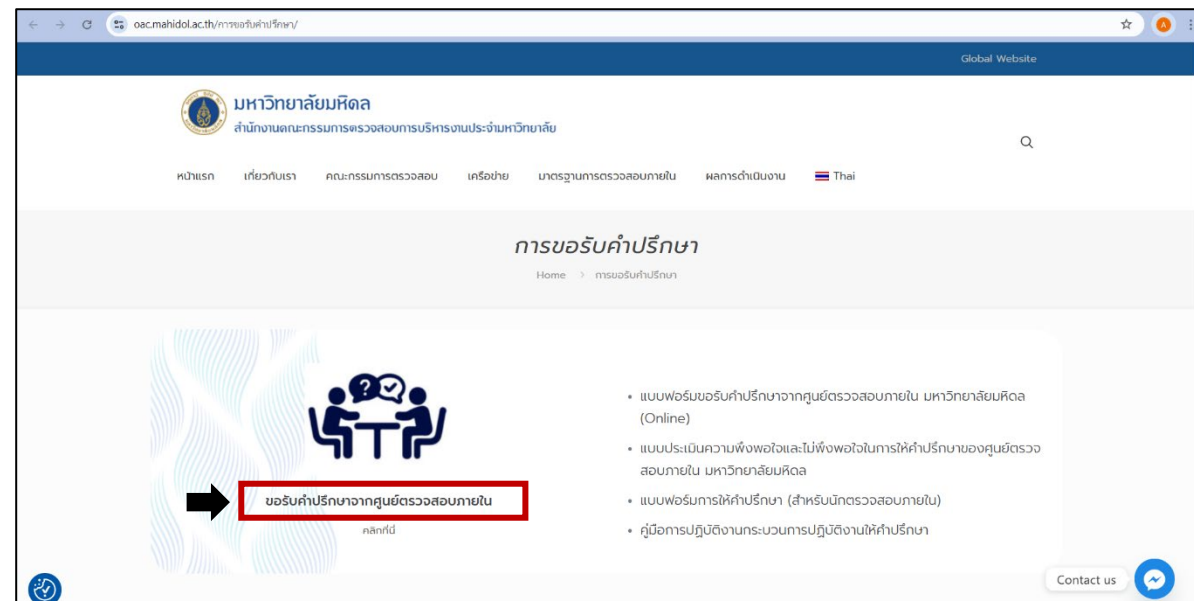
3. Consultation ช่องทางการขอคำปรึกษา

ผู้ให้บริการที่ต้องการขอรับคำปรึกษาสามารถคลิกได้ที่ icon ในกรอบสีแดง หรือ ตามลิงก์ต่อไปนี้

<https://oac.mahidol.ac.th/การขอรับคำปรึกษา/>



เมื่อผู้เข้าใช้บริการเข้ามาที่หน้าต้องการขอรับคำปรึกษาแล้ว จะพบกับการขอรับคำปรึกษา โดยผู้ให้บริการที่ต้องการการขอรับคำปรึกษาสามารถคลิกได้ที่ข้อความในกรอบสีแดง ดังภาพ



หลังจากคลิกข้อความในกรอบสีแดง ตามภาพแล้ว เว็บไซต์จะแสดงหน้า Google form ตามภาพที่แสดงด้านล่าง ซึ่งท่านสามารถกรอกการขอรับคำปรึกษาจากสำนักงานคณะกรรมการตรวจสอบฯ หรือท่านสามารถเข้าถึงแบบฟอร์มขอรับคำปรึกษาจากสำนักงานคณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้ผ่านลิงก์ต่อไปนี้

<https://docs.google.com/forms/Consultation>

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe9GL61Qh_jVDEI9Wz5MFhRvWdn483A1hQq12cgrGH55drEA/viewform

OFFICE OF THE AUDIT COMMITTEE
MAHIDOL UNIVERSITY
CONSULTATION
สำนักงานคณะกรรมการตรวจสอบ
การบริหารงานประจำมหาวิทยาลัยมหิดล

แบบฟอร์มขอรับคำปรึกษาจากสำนักงานคณะกรรมการ
ตรวจสอบการบริหารงานประจำมหาวิทยาลัยมหิดล

วัตถุประสงค์ เพื่อให้คำปรึกษาและปรับปรุงการปฏิบัติงานขององค์กรให้ดีขึ้น และจะช่วยให้
มหาวิทยาลัยมีผลการปฏิบัติงานที่ดีและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

แบบฟอร์มนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับคำปรึกษา
ส่วนที่ 2 เรื่องที่ต้องการรับคำปรึกษา

ammara.pom.cho@mahidol.ac.th Switch account
Not shared

* Indicates required question

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับคำปรึกษา

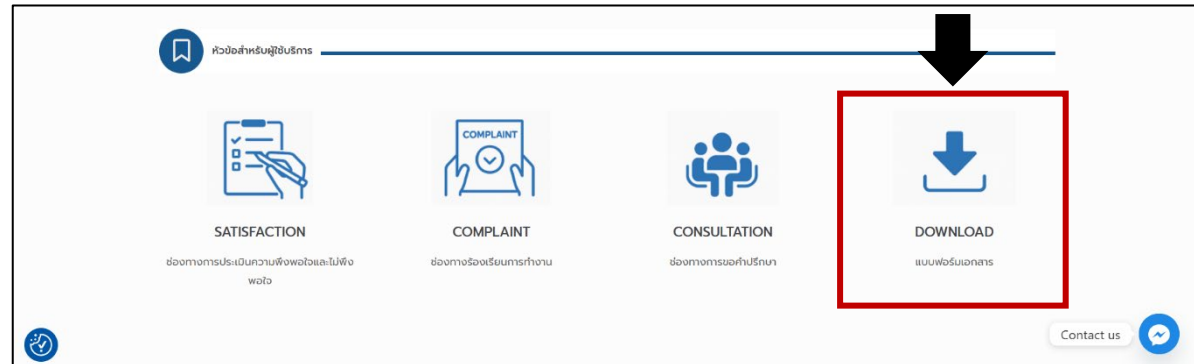
1. คณะ/สำนักงาน/หน่วยงาน *

Choose

4. Download แบบฟอร์มเอกสาร

ผู้เข้ารับบริการที่ต้องการแบบฟอร์มเอกสารสามารถคลิกได้ที่ icon ในกรอบสีแดง หรือตามลิงก์ต่อไปนี้

<https://oac.mahidol.ac.th/download/>



เมื่อผู้เข้ารับบริการเข้ามาที่หน้าต้องการดาวน์โหลดแบบฟอร์มเอกสารแล้ว จะพบกับข้อมูลแบบฟอร์มเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยผู้เข้ารับบริการที่ต้องการดาวน์โหลดแบบฟอร์มเอกสารสามารถคลิกได้ที่ข้อความในกรอบสีแดง ดังภาพ

