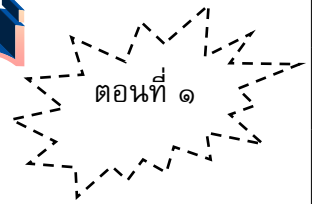




ผู้ตรวจสอบภายในมือใหม่



โดยนางสุมพร เงินแพทย์
นักตรวจสอบภายใน ศูนย์บริหารจัดการความเสี่ยง
๑๓ กันยายน ๒๕๕๓

หลายส่วนงานในมหาวิทยาลัยเริ่มให้ความสำคัญกับการตรวจสอบภายในมากขึ้น มองเห็นประโยชน์ในการที่ต้องมีผู้ช่วยทำหน้าที่เป็นหูเป็นตาและให้ข้อมูลต่อผู้บริหารถึงสิ่งที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา คณะต่างๆเริ่มมีผู้ตรวจสอบภายในประจำส่วนงานของตน ซึ่งผู้ตรวจสอบเหล่านี้จะช่วยเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาระบบตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยให้มีความเข้มแข็งยิ่งขึ้น

จากประสบการณ์ในการทำงานด้านการตรวจสอบภายในมาเป็นเวลานาน จึงขอเล่าถึง บทบาทและกระบวนการทำงานซึ่งอาจช่วยให้ผู้ตรวจสอบภายในที่ได้รับแต่งตั้งเข้าใจและนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานของตนเองให้เกิดประสิทธิภาพ

บทบาทของผู้ตรวจสอบภายใน



ผู้ตรวจสอบภายในเป็นเพียงผู้ทำหน้าที่ให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะ ไม่ใช่ผู้สั่งการ การสั่งการเป็นหน้าที่ของผู้บริหาร เพราะฉะนั้น เมื่อตรวจสอบหรือพบเห็นประเด็นใดที่เป็นสาระสำคัญ ขอให้เสนอความเห็นต่อผู้บริหารเท่านั้น

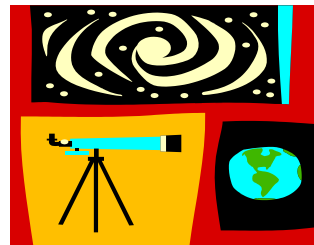
ทักษะที่จำเป็นสำหรับการเป็นผู้ตรวจสอบภายใน

การเป็นผู้ตรวจสอบภายใน จำเป็นต้องมีทักษะเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพหลายอย่าง ซึ่งในที่นี้จะกล่าวถึงทักษะเฉพาะเท่าที่คิดว่าจำเป็น และต้องใช้นั่นอยู่เป็นประจำในการปฏิบัติงานเท่านั้น



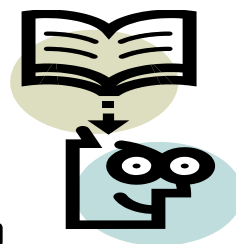
✓ การสื่อสาร

การเป็นผู้ตรวจสอบภายในจะต้องพูดคุยกับคนมาก เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน สมบูรณ์ คนพูดไม่เก่งก็อาจเป็นผู้ตรวจสอบภายในได้หากจับประเด็นและสรุปประเด็นได้เก่ง เพราะความหมายของการสื่อสารนี้ไม่ใช่เฉพาะการพูดเพียงอย่างเดียว ยังรวมถึงการรับฟังและจับประเด็นที่ผู้อื่นพูด หรือสรุปประเด็นจากการอ่านก็ได้ รวมทั้งการสื่อสารด้วยภาษาเขียน ซึ่งการสื่อสารทุกรูปแบบนี้สามารถฝึกฝนและพัฒนาได้



✓ การคิดเชิงวิเคราะห์

ทักษะนี้มีความสำคัญมากต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน งานตรวจสอบภายในจะเพิ่มมูลค่าให้แก่องค์กรหรือเพิ่มคุณค่าให้แก่ตนเองได้หรือไม่ขึ้นอยู่กับผลการวิเคราะห์ประเด็นต่างๆ ที่พบ เพราะข้อมูลต่างๆ ที่ได้มา ส่วนใหญ่เป็นข้อมูลดิบที่ไม่ยังไม่ผ่านการวิเคราะห์ทั้งสิ้น ดังนั้นผู้ตรวจสอบภายในจึงจำเป็นต้องพัฒนาทักษะนี้ตลอดเวลา



✓ การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

การจะเป็นคนเก่ง รู้เท่าทันผู้อื่น ทักษะแสดต่างๆ ที่เปลี่ยนไป ไม่ว่าจะทำอาชีพใดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองจำเป็นต้องทำอย่างสม่ำเสมอ การทำหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในที่จะต้องคอยให้คำแนะนำผู้อื่นให้เกิดการพัฒนานั้น ตัวผู้ตรวจสอบภายในเองยังต้องพัฒนาให้รู้มากกว่าคนอื่น ในอดีตผู้ตรวจสอบภายในจะทำการตรวจสอบความถูกต้องเพื่อให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบซึ่งเป็นการตรวจสอบตาม Control ที่มีอยู่เท่านั้น แต่ในปัจจุบันการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในจะต้องเป็นไปตาม Risk Based ดังนั้น จึงต้องมีการเรียนรู้เพิ่มเติมเพื่อให้สามารถได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามกระแสที่เปลี่ยนแปลงไป